

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Délais de 30 jours à compter de la date de réception du colis

Renseignez toutes les informations ci-dessous puis intégrez ce formulaire à votre colis

En l'absence de ce formulaire aucun échange ou remboursement ne sera effectué

Date de la commande : ___/___/___

N° commande : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Pays : _____

Nom du produit	Référence	Taille - poids - diamètre	Couleur	Quantité	Motif du retour

Vous désirez obtenir pour le(s) produit(s) retourné(s) :

L'Échange Le Remboursement

Si vous choisissez l'échange, merci de préciser la taille - poids - diamètre - couleur - quantité - que vous désirez en échange du produit retourné :

Veillez prendre connaissance des informations ci-dessous avant de signer le document :

Vous bénéficiez d'un droit de rétractation* pour retourner les produits commandés sur le site internet : www.ms-petanque.com. Vous avez **30 jours** à compter de la date de réception du colis pour retourner un ou plusieurs articles sans avoir à en justifier les raisons.

Attention : Seuls les produits renvoyés avec leurs accessoires d'origine, dans un état neuf et dans leur emballage/boîte d'origine sans avoir été utilisés, ni portés seront acceptés. Tout produit qui serait retourné endommagé, détérioré, modifié à l'initiative du client ne pourra faire l'objet d'un retour et ne sera donc pas remboursé ni échangé.

Les frais de retour sont à la charge du client (pensez à conserver la preuve de dépôt du colis).

MS Pétanque peut, sur demande du client (réalisée par mail à l'adresse : contact@mspetanque.fr), fournir une étiquette de retour. Auquel cas le montant de **12€** pour les boules de pétanque ou **9€** pour les autres produits sera déduit du montant à rembourser au client. Dans le cas d'un échange, ce montant sera à régler avant le renvoi du produit échangé.

Fait le : ___/___/___

Signature :

Merci d'inclure ce document dument complété à votre colis retour

Merci d'adresser vos retours à l'adresse :

VMS PLOT – MS PETANQUE
15 rue Lavoisier
52 800 Nogent

*ATTENTION : Ce droit de rétractation ne s'applique pas pour les articles sur lesquels vous avez demandé une personnalisation (ex : gravure ou broderie) que celle-ci soit offerte ou facturée.

Mis à jour le 23/09/2024